



**CONAPO** SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

Sezione Provinciale TORINO

c/o Comando Provinciale Vigili del Fuoco Torino

C.so Regina Margherita 330 – 10124 Torino

Telefono e fax 011 7422275

E-mail: [torino@conapo.it](mailto:torino@conapo.it)

[piemonte@conapo.it](mailto:piemonte@conapo.it)

URL: [www.conapo.it](http://www.conapo.it)

Torino 20 Febbraio 2018

Prot. n° 11 rev\_18 Sp To

**Al Comandante Provinciale VVF Torino**  
Dott. Ing. Marco Frezza

**Ufficio Centrale Ispettivo Area  
operativa sanitaria con funzioni  
ispettive degli uffici del CNVVF**

**Oggetto: mensa di servizio e contratto d'appalto mensa**

La presente O.S. sollecita nuovamente risposte alle precedenti missive, nello specifico copia del verbale del medico del Codo dott. Defilippi, inerente al controllo effettuato nell'estate 2017. Dopo aver riscontrato potenziali irregolarità igienico sanitarie, nonostante diversi solleciti da parte nostra, ad oggi, non è pervenuto il documento di cui sopra.

Sono inoltre stati richiesti ulteriori sopralluoghi da parte del medico competente, al fine di verificare la regolarità delle norme all'interno dei locali mensa, ma anche in tal senso non vi è stato alcun riscontro.

Malgrado l'istituzione di una commissione mensa da parte di personale VVF, l'ingresso nei locali cucina/magazzino è stato interdetto pur indossando camici, calzari e cuffia; in questo modo non è possibile visionare le scadenze di prodotti serviti, la pulizia dei locali, la regolarità di conservazione dei cibi e quant'altro.

Qui di seguito, alcune clausole del contratto che non risultano applicate:

- "L'impresa redigerà ..... appositi menù settimanali o mensili, da sottoporre previamente all'approvazione del Comando di riferimento. I menù dovranno essere riportati su appositi tabelloni da apportare all'entrata della mensa .... dovrà contenere l'elenco degli ingredienti utilizzati, per il confezionamento delle pietanze. Qualora per particolari cause contingenti non potesse essere rispettato il menù, o parte di esso, l'impresa dovrà darne tempestiva comunicazione e concordare le variazioni da apportare".
- "Il Comando di riferimento si riserva la facoltà di disporre controlli e/o ispezioni per verificare la conformità del servizio ai dettami contrattuali."



**CONAPO** SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

**Sezione Provinciale TORINO**

c/o Comando Provinciale Vigili del Fuoco Torino

C.so Regina Margherita 330 – 10124 Torino

Telefono e fax 011 7422275

E-mail: [torino@conapo.it](mailto:torino@conapo.it)

[piemonte@conapo.it](mailto:piemonte@conapo.it)

URL: [www.conapo.it](http://www.conapo.it)

Torino 20 Febbraio 2018

Prot. n° 11 rev\_18 Sp To

In tal senso, gradiremo essere informati su quali controlli siano stati effettuati e con quale cadenza.

- “In caso di interventi di particolare rilevanza e/o durata e di micro calamità provinciali e interprovinciali che impegnino il personale in modo continuativo, l'impresa dovrà assicurare, previo accordo con la Direzione Regionale di riferimento, il catering veicolato con preparazione dei pasti presso le cucine delle sedi Centrali dei Comandi e successiva distribuzione.
- La consegna dei pasti dovrà avvenire secondo modalità che consentono di mantenere integra la bontà dei prodotti a norma del D.lgs. n. 193/2007”
- per ogni giorno di mancata erogazione del servizio..... il Comando di riferimento potrà avvalersi di strutture esterne. In questo caso, l'importo della relativa spesa sarà a totale carico dell'Impresa”

Non ci risulta che vengano rispettati i precedenti punti, anzi, durante l'emergenza post incendio all'Abbazia di San Michele della Chiusa (Sacra di San Michele), l'impresa non si è resa disponibile a quanto sopra e pare che per alcuni giorni sia stato effettuato un veicolato con mezzi e personale VVF.

- “Il comando di riferimento, tramite il collaboratore del DEC, svolgerà un programma di accertamento periodico del livello di gradimento del servizio. I risultati di tale accertamento verranno formalizzati all'Impresa al fine di individuare ulteriori condizioni e soluzioni migliorative del servizio. I controlli del Comando sull'operato dell'impresa riguarderanno ogni singola fase della preparazione, allo scopo di introdurre elementi migliorativi e/o azioni correttive e saranno effettuati direttamente dal DEC, o di uno dei suoi collaboratori a ciò delegato. Ulteriori controlli potranno, comunque, essere effettuati senza preavviso nei tempi e nelle modalità ritenute opportune. Tali controlli saranno anche tesi alla verifica del perdurare del processo di tutti i requisiti che hanno determinato la concessione della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 all'impresa, nonché delle certificazioni richieste per la partecipazione alla gara ..... **Tale attività è da considerarsi aggiuntiva e non sostitutiva**



# CONAPO

SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

Sezione Provinciale TORINO

c/o Comando Provinciale Vigili del Fuoco Torino

C.so Regina Margherita 330 – 10124 Torino

Telefono e fax 011 7422275

E-mail: [torino@conapo.it](mailto:torino@conapo.it)

[piemonte@conapo.it](mailto:piemonte@conapo.it)

URL: [www.conapo.it](http://www.conapo.it)

Torino 20 Febbraio 2018

Prot. n° 11 rev\_18 Sp To

- **rispetto alla quotidiana azione di controllo che il Comando fruitore del servizio** dove svolgere, la quale ha come scopo precipuo il monitoraggio dei processi operativi in loco, per la conseguente accettazione (o meno) del prodotto finale (certificato di regolare esecuzione)"

Chiediamo di informare il personale sulle modalità con cui il Comando effettua i controlli quotidiani previsti, sull'entità che li esegua, sui compiti della Commissione mensa nonché sulle modalità con cui il personale può accedere ai risultati per consultazione.

- Il personale dovrà essere dotato di apposita divisa e cartellino personale di riconoscimento, indicante anche la denominazione dell'Impresa
- ciascun lavoratore deve essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro (art. 20, comma 3 ed art. 26, comma 8, del D.lgs. n. 81/2008)
- l'impresa, nell'espletamento del servizio, è tenuta all'osservanza ed applicazione delle disposizioni tutte contenute nel Progetto di Gestione, composto da numero 2 volumi....

In che modo avvengono tali controlli e chi li esegue?

- **L'impresa riconoscerà alla Direzione Regionale, a titolo forfettario per l'utilizzo dei locali e delle attrezzature del Comando, il 5% del costo di ogni singolo pasto erogato alla Pubblica Amministrazione stipulante la convenzione.**

La presente O.S. richiede che i succitati fondi o parte di essi vengano investiti per l'acquisto di viveri di conforto e/o di integrazione alimentare che verranno forniti al personale operativo durante gli interventi di una certa rilevanza.

Si evidenzia che, nonostante una nostra precedente missiva, ad oggi al personale non viene fornita



# CONAPO

SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

Sezione Provinciale TORINO

c/o Comando Provinciale Vigili del Fuoco Torino

C.so Regina Margherita 330 – 10124 Torino

Telefono e fax 011 7422275

E-mail: [torino@conapo.it](mailto:torino@conapo.it)

[piemonte@conapo.it](mailto:piemonte@conapo.it)

URL: [www.conapo.it](http://www.conapo.it)

Torino 20 Febbraio 2018

Prot. n° 11 rev\_18 Sp To

acqua da bere, nonostante sia prevista dalla circolare ministeriale prot. 1480/5601 del 5 maggio 2008.  
Il personale è privo di acqua anche durante incendi rilevanti aggravati anche dalle temperature estive.

Fiduciosi di un Vostro riscontro, porgiamo distinti saluti

Cordialmente



Direttivo Segreteria Regionale  
CONAPO Sindacato Autonomo VVF  
Gianfranco ALIOTTA